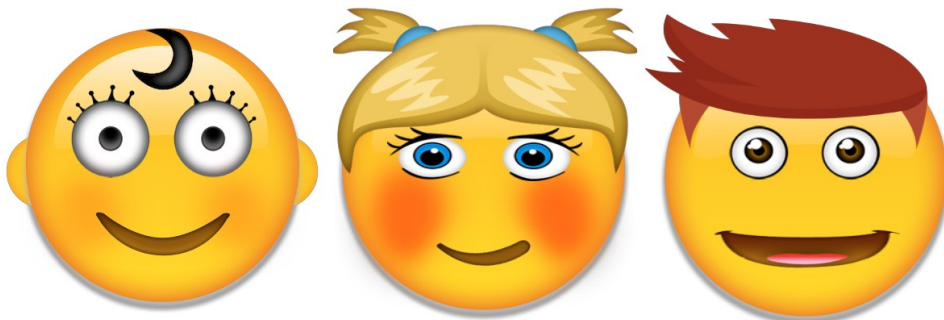


Pedagogisch beleidsplan



Kinderopvang Bambeloe

Inhoudsopgave

Blz:

1. Inleiding	3
2. Visie, doel en uitgangspunten	4
3. De opvoedingsdoelen	5
3.1 Het waarborgen van emotionele veiligheid	5
3.2 Het ontwikkelen van persoonlijke competenties	5
3.3 Het ontwikkelen van sociale competenties	9
3.4 Overdracht van normen en waarden	10
4. Werkwijze	13
4.1 Groepssamenstelling	13
4.2 Dagindeling	14
4.3 Voeding en verzorging	15
4.4 Kind en ziekte	16
4.5 Inrichting binnenruimtes	17
4.6 Inrichting buitenruimtes	17
4.7 Activiteitsaanbod	17
4.8 Bijzondere gebeurtenissen	18
5. Contact met ouder(s)/ Verzorger(s)	19
5.1 Aanmelding, plaatsing en opzegging	19
5.2 Wenbeleid	19
5.3 Oudergesprekken	20
5.4 Informatieverstrekking	20
5.5 Privacy	21
5.6 Oudercommissie	21
6. Kwaliteit en organisatie	21
6.1 De leiding	21
6.2 Personeel	21
6.3 Stagiaires	22
6.4 Meldcode	22
6.5 Ontwikkelingsgericht werken	22
6.6 Verzekeringen	23

1. Inleiding.

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Kinderopvang Bameloe.

Ik ben Marjolein Burger en ben geboren in 1978.

Ik ben getrouwd met Alfred Burger en samen hebben we twee leuke dochters van geboren in 2007 en 2009.

Ik ben zelf al jaren werkzaam geweest in de kinderopvang op verschillende groepen. Mijn droom was om voor mijzelf een kindercentrum te gaan beginnen. Een nieuwe uitdaging waarin ik mijn eigen visie, ideeën en creativiteit op los kon laten leek mij ideaal. Doordat het verblijf grenst aan ons huis, kon ik mijn werk en mijn gezin beter combineren.

Kinderopvang Bameloe.

Kinderopvang Bameloe staat voor kleinschaligheid, vertrouwdheid en huiselijkheid. Kinderen van 0-13 jaar komen in een warme omgeving en voelen zich veilig en welkom. Kinderen kunnen zichzelf zijn en kunnen rekenen op professionele ondersteuning bij hun dagelijkse behoeften.

Door de kleinschaligheid is er veel persoonlijke aandacht en voelen zowel kinderen als ouder(s)/verzorger(s) zich thuis. Het is er gezellig en veilig en de sfeer is ontspannen. Hier is elk kind speciaal.

2. Visie, doel en uitgangspunten.

Visie

Omdat kinderen veel tijd doorbrengen in Kinderopvang Bambeloe, zie ik hier graag een tweede thuis voor de kinderen. Graag wil Kinderopvang Bambeloe een plek voor de kinderen creëren, waar ze zich veilig en vertrouwd voelen.

Doel

Als doel heeft Kinderopvang Bambeloe kinderen een goede basis mee te geven voor hun verdere ontwikkeling. Ieder kind heeft het recht om zichzelf te kunnen zijn. Ieder kind leert op zijn eigen tempo. Daarom vind Kinderopvang Bambeloe het belangrijk dat ieder kind veel persoonlijke aandacht krijgt. Maar Kinderopvang Bambeloe vindt het ook belangrijk dat een kind leert delen en samenspelen in groepsverband.

Ieder kind moet de mogelijkheid hebben relaties te leggen zowel met kinderen als met volwassenen. Hierdoor bouwt een kind een vertrouwensband op.

Door kinderen te accepteren zoals ze zijn, geef je hun het gevoel; ik mag er zijn! Kinderopvang Bambeloe benadert kinderen op een positieve manier zodat kinderen vertrouwen krijgen in zichzelf. Kinderopvang Bambeloe ziet elk kind als individu en zijn voortdurend alert op signalen die kinderen afgeven. Zo kan Kinderopvang Bambeloe optimaal inspelen op hun persoonlijke behoeften.

Uitgangspunten

- Kinderen nemen zoals ze zijn; onvoorwaardelijke acceptatie is de basis voor het ontwikkelen van zelfvertrouwen en eigenwaarde.
- Elk kind mag zich op eigen wijze en in eigen tempo ontwikkelen.
- Het bevorderen van zelfstandigheid; wat kinderen zelf kunnen, ook zelf laten doen.
- Het bevorderen van sociaal gedrag, door kinderen in een groep op te vangen worden sociale vaardigheden aangeleerd.
- Kinderen laten voelen dat ze welkom zijn, uitwisselen van emoties zijn essentieel.
- Kinderen duidelijkheid geven over grenzen en regels, dat geeft veiligheid en geborgenheid.

3. De opvoedingsdoelen.

Kinderopvang Bambeloe werkt volgens de vier basisdoelen van professor Riksen - Walraven, ten behoeve van verantwoorde kinderopvang.

De vier doelen zijn:

1. Het waarborgen van de emotionele veiligheid
2. Het ontwikkelen van persoonlijke competenties
3. Het ontwikkelen van sociale competenties
4. De overdracht van normen en waarden

Deze vier basisdoelen komen nu in het pedagogisch plan uitgebreid aan bod.

3.1 Het waarborgen van emotionele veiligheid

Kinderopvang Bambeloe benadert kinderen op een vrolijke manier met een open houding. Bij binnenkomst wordt een kind altijd vrolijk ontvangen en op ooghoogte contact gelegd. Altijd is er even tijd voor een praatje. Zo krijgt een kind een welkom gevoel en is blij om naar Bambeloe te gaan. Een kind kan hulp vragen en hulp ontvangen. Een kind kan zelf proberen en wanneer iets niet lukt is er altijd een pedagogische medewerker in de buurt om te helpen. Door een kind ruimte te geven om zelf eerst te proberen krijgt een kind vertrouwen in zichzelf.

Voor de kinderen ben ik een bekende en vertrouwde leidster, waarmee kinderen een band op kunnen bouwen. Zelf ben ik moeder van twee kinderen en door mijn jarenlange ervaring in het werken met kinderen kan ik mij heel goed inleven in een kind en weet wat belangrijk is voor een kind. Bijvoorbeeld veel individuele aandacht. Het kind treft door de kleinschaligheid vaak bekende leeftijdsgenootjes aan. De inrichting op beide locaties is altijd overzichtelijk zodat een kind zich veilig voelt. Ook wordt er niet te vaak veranderd zodat een kind precies weet waar hij alles kan vinden. De vaste dagindeling die we volgen, geeft ook een veilig gevoel voor kinderen.

Voordat een kind voor het eerst naar Kinderopvang Bambeloe gaat, kan een kind twee dagdelen komen wennen. In overleg met de ouders worden deze dagdelen ingepland.

Ieder kind moet zich veilig en vertrouwd en ouder(s)/verzorger(s) moeten er zeker van zijn dat hun kind in goede handen is. Ook voor de kinderen in de basisschoolleeftijd geldt, dat ze op de BSO mogen komen wennen, één of twee dagdelen. Ze worden dan aan de groep voorgesteld en door leeftijdsgenoten wegwijs gemaakt op de locatie, zodat ze zich er snel veilig en op hun gemak voelen. Ouder/verzorger betrokkenheid staat bij ons centraal. Er zijn veel momenten van overleg en er is een duidelijke overdracht d.m.v. een schrift. In dit schrift wordt geschreven hoe het met het kind is gegaan die dag. Bij kleine kinderen worden de voedingstijden en slaaptijden vermeld. Ouder(s)/verzorger(s) kunnen hier ook in schrijven. Er worden ook knutselwerkjes en foto's in bewaard. Zo hebben de ouder(s)/verzorger(s) en de kinderen een leuke herinnering voor later.

3.2 Het ontwikkelen van persoonlijke competenties.

Door een kind ruimte te geven om zelf te proberen krijgt een kind vertrouwen in zichzelf.

Door een positieve houding van de pedagogisch medewerker gaat een kind ook positief leren kijken naar dingen en krijgt plezier om te ondernemen. Bij jonge kinderen zijn spel en exploratie de belangrijkste middelen om te leren. Iedere kind ontwikkelt zich daarbij in zijn eigen tempo, op zijn eigen manier en naar zijn eigen behoefte.

Een kind kan hulp vragen en ontvangen. Een pedagogisch medewerker hoeft niet altijd direct in te grijpen. Een kind kan eerst zelf proberen en wanneer iets niet lukt is er altijd een pedagogisch medewerker in de buurt om hulp te bieden.

Door een kind ruimte te geven om zelf te proberen krijgt een kind vertrouwen in zichzelf. Het kind wordt door de pedagogisch medewerker op een vrolijke manier en met een open houding benaderd. Het kind voelt zich hierdoor vrij en welkom. Het kind voelt zich erbij horen.

De persoonlijke competenties hebben we verder uitgewerkt in;

- emotionele ontwikkeling
- denk ontwikkeling
- taal ontwikkeling
- zelfstandigheid en redzaamheid
- motorische ontwikkeling
- creatieve ontwikkeling

Emotionele ontwikkeling.

Kinderen hebben in Kinderopvang Bambeloe de ruimte om zichzelf te kunnen zijn. Ieder kind is uniek en speciaal op zijn eigen manier. Kinderen krijgen het gevoel welkom te zijn en voelen zich daarom vrij. Kinderen worden begeleid in het omgaan met hun emoties. Kinderen leren hoe ze zich het beste kunnen uiten.

Belangrijke aspecten daarbij zijn veiligheid en vertrouwen.

Kinderopvang Bambeloe vindt het belangrijk dat:

- kinderen zich kunnen hechten aan volwassenen, zodat zij zich veilig voelen en naast de ouder(s)/verzorger(s) vertrouwen krijgen in andere volwassenen.
- kinderen hun eigen gevoelens onder woorden kunnen brengen en zich kunnen inleven in de gevoelens van anderen.
- kinderen kunnen functioneren in een groep en zich sociale vaardigheden eigen maken;
 - eigen wensen onder woorden brengen
 - weten wat regels en afspraken zijn
 - vragen stellen
 - belangstelling hebben voor omgeving en andere kinderen
 - naar elkaar kunnen luisteren
 - op de beurt kunnen wachten etc.

Voor de sociaal-emotionele ontwikkeling zijn de houding en communicatieve vaardigheden van de pedagogische medewerker heel erg belangrijk. De pedagogisch medewerker moet in staat zijn de eigen emoties te herkennen en die op aangepaste wijze over te brengen in het contact met het kind. Uitwisseling van emoties is essentieel voor het contact.

Denkontwikkeling.

Onder de denkontwikkeling vallen aspecten als denken, waarnemen, zich herinneren en begripsvorming.

Kinderopvang Bambeloe vindt het belangrijk:

- kinderen te stimuleren in het denken.
- kinderen de wereld te laten ontdekken.
- kinderen verschillende vormen aan te reiken om hun gedachtes en gevoelens uit te drukken.

De pedagogisch medewerker kan spelenderwijs situaties creëren om het denken aan te sporen en om het waarnemingsvermogen aan te scherpen. De interactie tussen pedagogische medewerker en kind is daarbij belangrijk. De pedagogische medewerker moet deze interactie ook aangaan om zo het denkproces met betrekking tot de begripsvorming te prikkelen. Het gaat hierbij om;

- spelletjes, waarin begrippen als hoog en laag, voor en achter, etc. voorkomen
- allerlei materialen waarmee kinderen kennismaken en experimenteren: verf, klei, papier.
- soorten speelgoed van verschillende materialen, bewegingspelletjes, rollenspelen, muziek, (kring) gesprekken.

Taal ontwikkeling.

Taal is een belangrijk middel om inzicht te krijgen in de omringende wereld. Een kind vraagt en krijgt in taal uitleg en hulp. De pedagogische medewerker speelt hierin een actieve rol door veel tegen het kind te praten. Zoveel mogelijk wordt op elke taaluitdrukking van het kind gereageerd; van de eerste klanken die een baby maakt, tot de vragen en verhalen van de peuter, tot het goed luisteren en reageren in gesprekken met een naar schoolgaand kind.

De pedagogische medewerker stimuleert de taalontwikkeling door:

- duidelijk en goed Nederlands te spreken.
- gevoelens en boodschappen te verwoorden voor de kinderen.
- veel voor te lezen, de kinderen te laten vertellen.

Ter stimulering van de taalontwikkeling organiseert de pedagogische medewerker verschillende activiteiten, zoals zang, taalspelletjes en spelletjes met klanken en geluiden. Kinderen worden veel voorgelezen en kinderen hebben keuze uit veel verschillende boekjes om zelf te lezen. Zingen en verhaaltjes vertellen bevordert ook de taalontwikkeling. Kinderen worden geprikkeld zelf verhaaltjes te vertellen. Kinderopvang Bambeloe heeft ook een programma voor voorschoolse opvang. Hieruit worden kinderen voorbereid om straks deel te nemen aan het schoolprogramma.

Zelfstandigheid en zelfredzaamheid.

Door kinderen niet alles uit handen te nemen leren kinderen zelf te ondernemen. Wel staat veiligheid bovenaan en worden er altijd verantwoorde beslissingen genomen.

Kinderen blijven kinderen en zien de gevaren niet. Wij als volwassenen blijven verantwoordelijk en wij maken de keuze wat kan en wat mag. Bijvoorbeeld staan op een schommel. Dit kan niet omdat het te gevaarlijk is. Kinderen kunnen lelijk vallen.

Baby's en dreumesen.

Bij baby's leren we de handjes om de fles of tuitbeker te leggen zodat baby's zelf leren te drinken. Ook geven wij stukjes fruit of brood in de kinderen hun handje of binnen handbereik. Zo kunnen kinderen zelf leren eten. Speelgoed leggen we dichtbij een kind, zodat een kind gestimuleerd wordt om er naar toe te gaan.

Dreumesen en peuters.

Bij dreumesen en peuters leren we de kinderen zelf een jas aan en uit te doen en op de kapstok te hangen. De kinderen leren om zelf naar de wc te gaan en proberen zelf hun kleding los en vast te krijgen. Samen gaan we met de kinderen opruimen zodat kinderen leren waar alles ligt en waar ze mee hebben gespeeld op te ruimen.

Kinderen in de basisschoolleeftijd.

Doordat deze kinderen wat ouder zijn, kunnen ze zelf beter aangeven waarbij zij hulp nodig hebben. Samen wordt dan gekeken naar mogelijke oplossingen. Wel blijft de pedagogisch medewerker waakzaam en alert. Dat een kind wat ouder is hoeft niet te betekenen dat het altijd om hulp vraagt als het nodig is.

Bij ons is het motto: eerst zelf proberen en anders help ik je.

Conclusie:

Kinderen worden veel geprikkeld d.m.v. allerlei activiteiten en taal om ze te helpen zich optimaal te kunnen ontwikkelen.

Door veel variatie aan te bieden blijft het verrassend en vernieuwend.

De mogelijkheden die het pand, de tuin en het speelgoed bieden zijn hier helemaal op ingespeeld.

Motorische ontwikkeling.

Voor de fijne motoriek wordt verschillend speelgoed aangeboden. Zoals potloden, stiften en krijtjes, kraaltjes. Ook met werkjes worden fijne technieken aangeboden. Voor de grove motoriek wordt ander speelgoed aangeboden. Zoals ballen, fietsjes, grote blokken, etc.

Creatieve ontwikkeling.

Bij Kinderopvang Bambeloe krijgen de kinderen de kans om hun creativiteit de vrije loop te laten gaan. Kinderen hebben een rijke fantasie en niets is leuker om dat te stimuleren en te prikkelen. Kinderen hebben keuze uit verschillende knutselmateriaal, er is muziek en er zijn mogelijkheden voor dans en expressie. Bij creatieve ontwikkeling wordt niet alleen gedacht aan de denkontwikkeling.

Al het speelgoed, meubels en keuze van materialen en kleuren zijn afgestemd op de desbetreffende leeftijd.

De baby's:

Voor de baby's hebben wij gezellige hoekjes gecreëerd waar baby's heerlijk kunnen wegkruipen. Baby's kunnen spelen met verschillende voelboekjes, babygym, stapeldozen enz.

De dreumesen en peuters.

Ook voor de dreumesen en peuters hebben wij hoekjes waar kinderen zich kunnen terugtrekken en spelen.

Er zijn verschillende puzzels aanwezig en verschillende knutsel en tekenmateriaal. Ieder kind ontwikkelt zichzelf op zijn eigen manier en tempo. Wij begeleiden de kinderen en stimuleren de kinderen op een speelse manier. Op een leuke manier worden kinderen verschillende activiteiten aangeboden waarbij ze geprikkeld worden om te ontdekken en te leren. Bijvoorbeeld de spelletjes "Ik zie ik zie wat jij niet ziet", of "Schipper, mag ik overvaren", zijn leuke spelletjes om fantasie te prikkelen.

Kinderen in de basisschoolleeftijd.

Na een hele dag op school te zitten ervaren wij dat kinderen even lekker willen ontspannen. Het ene kind wil lekker buiten voetballen en het andere kind wil graag met een kopje thee op de bank je alles vertellen wat er die dag is gebeurd. Kinderopvang Bambeloe geeft de kinderen de ruimte en biedt kinderen naar behoefte de speelbenodigdheden aan waar een kind naar vraagt. Kinderopvang Bambeloe beschikt over buitenspeelgoed (onder andere skelter, steps), knutselmateriaal, spelletjes (zoals Mens erger je niet, Pim pam pet etc.), lego, playmobil en dvd's die kinderen zelf mogen kiezen.

Kinderopvang Bambeloe vindt het belangrijk:

- kinderen te stimuleren in het denken.
- kinderen de wereld zelf te leren ontdekken.
- kinderen verschillende vormen aan te reiken om hun gedachten en gevoelens uit te drukken.

3.3 Het ontwikkelen van sociale competenties.

Een kind leert met andere kinderen om te gaan. In spel komt het kind andere kinderen tegen en leert het kind om te gaan met de behoeftes van andere kinderen. Zo kan een kind een ander kind aanvoelen. Het kind leert een ander kind troosten wanneer dat nodig is. Bijvoorbeeld als een kindje huilt als zijn moeder weggaat. Een kind weet hoe het andere kindje zich voelt en zegt dat ook tegen het kindje. "Je bent verdrietig hé, dat mama weggaat, maar mama komt wel weer"!

Een kind kan goed kijken naar een ander om vervolgens het proberen na te doen. Het kind leert samen te spelen. Door samen te spelen leert een kind om op zijn beurt te wachten. Daardoor begrijpt een kind wat andere kinderen bedoelen en willen. Het kind leert hier op in te spelen. Omdat kinderen die naar school gaan wat ouder zijn, wordt van hen verwacht om een beetje rekening met de kleinere kinderen te houden. Zij kunnen voor de kleinere kinderen een voorbeeld zijn, hoe je met elkaar om kunt gaan.

Naar andere kinderen toe leert een kind rekening houden met elkaars gevoelens. Als een ander kind valt of is verdrietig leert een kind om te troosten. Ook merkt een kind wanneer een ander kind met iets bezig is en even alleen wil zijn. Het kind leert door kijken en het daarna na te doen. Het kind leert samen spelen. Zo leert een kind wel eens op zijn beurt te wachten. Een kind durft zich bij een spel aan te sluiten omdat het zich veilig en vertrouwd voelt. Bij ruzies leert een kind zelf met oplossingen te komen en het weer goed te maken met zijn vriendjes. Bijvoorbeeld als twee kinderen ruzie maken om een auto. De pedagogisch medewerker blijft vlakbij, maar grijpt nog niet in. Kinderen mogen best wel even over iets niet eens zijn.

Wanneer er toch ongewenst gedrag wordt vertoond, gaan we hier met een positieve manier mee om. Het kind wordt aangesproken en wordt uitgelegd wat er gebeurd is. Een kind wordt altijd aangesproken om zijn gedrag en nooit om het kind zelf. Dat wordt ook altijd nadrukkelijk verteld tegen een kind: "Ik vind het niet goed dat je hem geduwd hebt". En niet: "Ik vind jou niet leuk". Ook het verzoenen vinden wij zeer belangrijk. Altijd wordt het weer bijgelegd, zowel met pedagogisch medewerker als met kinderen. Kinderen op een positieve manier benaderen is iets, waar we continu mee bezig zijn. Kinderen zijn gevoelig voor complimentjes. Bijvoorbeeld als een kind een ander kind troost of iemand helpt, spelen wij daarop in. "Wat goed dat je haar helpt! Dat vind ik heel lief van je, vind je ook niet, Jantje?" Wij zeggen ook vaak tegen de kinderen dat als ze iets goeds doen, dat we trots op ze zijn. Dat kan gaan om de kleinste dingetjes, bijvoorbeeld als ze zelf naar hun jas ophangen. Het geeft de kinderen meer zelfvertrouwen. Wel wordt in de gaten gehouden dat ieder kind even veel aandacht krijgt en dat de complimentjes wel in balans blijven.

Samen gaan de kinderen altijd eten. Samen een broodje eten, fruit en drinken. Wij zien samen eten als een sociaal gebeuren waar kinderen even tot rust kunnen komen en gezellig een praatje kunnen maken. Dit geldt ook voor het moment, als er kinderen uit school komen: ook dan zitten we samen aan de tafel, iedereen met drinken en we praten over de belevenissen van de dag. Hierbij komen ook op elkaars beurt wachten, elkaar dingen aangeven en naar elkaar luisteren aan bod.

Verder vinden wij het samenspelen belangrijk. Er wordt veel in groepsverband ondernomen. Zoals samen wandelen, samen knutselen. Ook samen opruimen hoort hierbij.

Holistische benadering.

Voelen, ervaren, leren, spelen, praten, samen dingen doen, fantasie en denken gaan bij kinderen samen. De verschillende competenties hangen samen en overlappen elkaar grotendeels.

3.4 Overdracht van normen en waarden.

Bij het overbrengen van normen en waarden fungeren volwassenen als voorbeeld: Kinderen zien hoe volwassenen in bepaalde situaties gedragen. Door zelf het goede voorbeeld te geven, leren we kinderen het gewenste gedrag.

Waarden die Kinderopvang Bambeloe belangrijk vindt, zijn:

- de ander respecteren
- eerlijk en betrouwbaar zijn
- sociaal zijn
- eigen wensen en gevoelens onder woorden kunnen brengen
- onafhankelijk kunnen denken/eigen mening hebben

Situaties met betrekking tot normen en waarden, waarin de pedagogisch medewerkster handelend optreedt en het goede voorbeeld kan geven, zijn:

- taalgebruik
- corrigeren en belonen
- omgaan met conflicten
- samen spelen
- vieringen
- traktaties

Taalgebruik.

De pedagogisch medewerker heeft een voorbeeldfunctie in het taalgebruik en corrigeert de kinderen indien nodig.

De pedagogische medewerker:

- spreekt kinderen aan in algemeen beschaafd Nederlands en respecteert andere talen en dialecten.
- herhaalt voor de kinderen de uitspraak van woorden.
- spreekt kinderen rustig aan.
- probeert schreeuwen en gillen van kinderen in normaal spreekgedrag te veranderen.
- tolereert niet dat kinderen vloeken of schelden.

Corrigeren en belonen.

Respect hebben voor elkaar komt in alle situaties weer terug. Als er sprake is van ongewenst gedrag, dan grijpt de pedagogisch medewerker in door grenzen aan te geven. De pedagogisch medewerker maakt altijd duidelijk aan het kind waarom iets niet mag en let erop of het kind het ook begrijpt. Het is belangrijk om heel veel geduld te hebben en dat je duidelijk een kind uitlegt wat je aan hem vraagt.

Herhalen en op ooghoogte met kinderen praten is hierbij heel belangrijk. Kinderen gaan op een gegeven moment ook elkaar corrigeren, doordat de pedagogische medewerker de regels en de afspraken steeds herhaalt. De pedagogische medewerker zorgt er ook weer voor dat het weer "goedgemaakt" wordt met elkaar, zodat er een duidelijk moment is dat het over en voorbij is.

De kinderen benaderen met een positieve benadering (belonen) vinden wij heel belangrijk. Belonen kan inhouden het kind prijzen, goedkeurend kijken, knuffelen en een complimentje geven. Een positieve benadering betekent dat we blijven zien dat het om het kind zelf gaat: Het gedrag kan wel eens negatief zijn, maar het kind op zich niet. Het belonen van positief gedrag versterkt het zelfbeeld en zelfvertrouwen van kinderen. Negatief gedrag wordt hierdoor minder.

Het omgaan met conflicten.

Kinderopvang Bambeloe vindt het belangrijk dat kinderen leren met conflicten om te gaan, ze zelf op te lossen. Daarbij is het belangrijk, dat kinderen leren voor zichzelf op te komen, te geven en te nemen. In het omgaan met conflicten kunnen kinderen veel sociale vaardigheden leren: voor zichzelf leren opkomen, leren luisteren naar het verhaal van een ander, leren onderhandelen etc. Conflicten zijn dus prima leer-momenten en worden door de pedagogische medewerker benut in de begeleiding van de kinderen.

Het moment van ingrijpen bij conflicten is afhankelijk van de persoonlijkheid, leeftijd van het kind, de ontwikkelingsfase en de situatie van de groep.

Kinderopvang Bambeloe wil proberen:

- ruzies te begeleiden als leermomenten
- kinderen daarin te leren hun gevoelens onder woorden te brengen
- te luisteren naar de ander
- tenslotte mee te zoeken naar een aanvaardbare oplossing

Samen spelen.

We vinden het belangrijk dat kinderen leren samen te spelen. Daarin leren ze hoe je met elkaar om gaat, dat je rekening moet houden met elkaar en dat je elkaar respecteert. Zij kunnen ook zelf bepalen met wie zij spelen. Maar als kinderen worden buitengesloten zal de pedagogische medewerker ingrijpen. Wij vinden dat kinderen niet mogen worden buitengesloten en dat het voor alle kinderen belangrijk is om te leren hoe je met elkaar omgaat.

Als een kind iets van een ander kind wil hebben, moeten zij dat aan elkaar vragen. Van elkaar afpakken mag niet. Zij moeten leren vragen en onderhandelen met elkaar. Lukt dat niet, dan helpt de pedagogische medewerker door er bijvoorbeeld voor te zorgen dat ze afspreken om de beurt met het speelgoed te spelen.

4. Werkwijze.

4.1 Groepssamenstelling

Binnen Kinderopvang Babeloe verzorgen we van maandag tot en met vrijdag van 6.30-18.30u opvang voor kinderen van 0-13 jaar. De samenstelling van de groep kan wijzigen gedurende de dag, de leeftijden en het aantal kinderen kunnen dus per dagdeel variëren. Er zal steeds gehandeld worden volgens de wettelijke richtlijnen voor wat betreft de leidster-kind ratio. Met behulp van 1ratio.nl wordt steeds bekeken of het aantal kinderen met bijbehorende leeftijden door 1 of meer leidsters opgevangen kan worden. Er wordt hierbij voldaan aan het "vaste gezichten criterium" voor kinderen tot 1 jaar, door er altijd voor te zorgen dat 1 van de vaste leidsters van het kind aanwezig is.

Op maandag, dinsdag en donderdag is de BSO locatie aan de zijkant open van 14.15 tot 18.30. Hiervoor is een aparte ruimte met een eigen ingang en een groot afgesloten plein waar de kinderen kunnen spelen.

Extra dagdelen

Bovengenoemde werkwijze geldt ook voor verzoeken van ouders voor het afnemen van extra dagdelen buiten het afgesloten contract. Steeds zal gekeken worden of er mogelijkheden zijn waarbij de leidster-kind-ratio (PKR) zal worden geraadpleegd. Het rooster van aanwezige kinderen en leiding wordt per dag nauwkeurig bijgehouden zodat dit ook inzichtelijk is. Doordat gewerkt wordt met vaste gezichten op de groep zal bij afname van extra opvang altijd een voor het kind vertrouwde leidster aanwezig zijn en voor kinderen tot 1 jaar het vaste gezichten criterium gehanteerd worden.

Drie-uursregeling

In Kinderopvang Babeloe wordt gebruik gemaakt van de drie uursregeling. Tijdens vastgestelde uren zal mogelijk afgeweken worden van de leidster-kind ratio, waarbij ervoor gezorgd wordt dat er nooit minder dan de helft van het aantal benodigde leidsters op de groep is en wanneer er op deze momenten 1 leidster is, zal er ten minste door één andere volwassene ondersteuning geboden worden door aanwezig te zijn op de locatie.

Op de volgende dagen en uren zal de regeling toegepast worden en wordt er mogelijk afgeweken van de leidster-kind ratio:

Maandag, dinsdag en donderdag van 08.00 tot 08.30 uur en van 12.30 tot 14.00 uur en van 15:00 tot 16:00. Woensdag en vrijdag van 08:00 tot 09:00 uur en van 12.00 tot 14.00 uur.

Aan ouders wordt dit actief gecommuniceerd, zodat voor hen inzichtelijk is wanneer de regeling wordt toegepast en hoe de inzet van de leidsters op die momenten geregeld is.

4.2 Dagindeling.

De breng- en haaltijden zijn richtlijnen en kunnen afwijken doordat kinderen eerder of later gebracht worden. Samen met de ouders worden tijden afgesproken. Kinderen tot ongeveer acht maanden hebben vaak hun eigen slaap en eetritme. Vanaf acht maanden hanteren we onderstaand schema. Voor zover mogelijk doen alle kinderen hier aan mee zodat er rust en regelmaat wordt gecreëerd.

6:30	tot	9:00	kinderen worden gebracht
9:30	tot	10:00	fruit eten en drinken
10:00	tot	11:15	vrij spel of activiteit
11:15	tot	11:30	opruimen en handen wassen
11:30	tot	12:00	broodjes eten en melk drinken
12:00	tot	12:30	kinderen die moeten slapen gaan op bed
12:00	tot	13:30	BSO kinderen halen, samen broodje eten en daarna BSO kinderen weer naar school brengen
13:30	tot	15:00	kinderen die hebben geslapen komen uit bed vrij spel of activiteit
14.50	tot	15.15	BSO kinderen halen
15.15	tot	15.45	ontvangst BSO kinderen gezamenlijk eten en drinken
15:45	tot	17:00	vrij spel of activiteit en koekje eten
17:00	tot	18:30	halen van de kinderen door ouders

BSO

De BSO is alleen geopend op maandagmiddag, dinsdagmiddag en donderdagmiddag aan de zijkant van het pand.

Zelfstandigheidscontract

Er wordt met de ouders van kinderen van de BSO overlegd wat hun kind zelf kan en mag. Bijvoorbeeld alleen vanuit de BSO naar huis gaan of spelen met vriendjes. Dit wordt allemaal vastgelegd in een zelfstandigheidscontract.

4.3 Voeding en verzorging.

Kinderopvang Bambeloe verstrekt alle voeding aan de kinderen m.u.v. flesvoeding. Ouders dienen zelf flesvoeding mee te geven. Veel kinderen krijgen verschillende soorten flesvoeding en flesvoeding is beperkt houdbaar. Luiers, lotiondoekjes en zonnebrandcrème van een bepaald merk worden verstrekt door Kinderopvang Bambeloe.

In het intake gesprek met de ouder(s)/verzorger(s) zal het basispakket voeding en verzorging worden doorgesproken. Indien er wensen zijn die buiten het basispakket vallen, zijn deze kosten voor de ouder(s)/verzorger(s) zelf.

Bijvoeding aan baby's:

Naast borst- of flesvoeding wordt bijvoeding gegeven als een geleidelijke overgang naar gewoon, gevarieerd voedsel. Uit voedingsdeskundig oogpunt is het niet nodig om een baby voor de zesde maand bijvoeding te geven. Dit tijdstip kan worden aangepast aan de individuele groei, de motorische ontwikkeling en de behoeften van de baby en zal in overleg met de ouder(s)/verzorger(s) worden toegevoegd. Voor het kindercentrum betekent dit dat met een fruithapje wordt begonnen en geleidelijk aan een flesvoeding wordt vervangen door een boterham met een flesje melk en later een bekertje melk erbij.

Fruit:

Met fruit krijgen de kinderen een bron van vitamine C binnen. Er zal vers fruit worden klaargemaakt. Voor de kleinsten zal het fruit worden gepureerd, voor de ouderen geschild en in stukjes worden aangeboden. Fruit zal op de Kinderopvang als tussendoortje in de ochtenduren en/of middaguren worden gegeven.

De broodmaaltijd:

De kinderen eten brood met beleg naar behoefte en drinken er melk bij. De kinderen krijgen bruin brood. Bruin brood oefent de mond- en kauwspieren, wat belangrijk is voor een gezond gebit en een goede vertering van het eten. Varianten zijn knäckebrød, roggebrood, krentenbrood, beschuit. Er zit geen maximum aan het aantal broodjes per kind.

Broodbeleg:

Margarine: Bij Kinderopvang Bambeloe geven we dieetmargarine. Zo krijgen de kinderen onverzadigd vet in hun voeding.

We kunnen het brood beleggen met:

- Kaas, smeerkaas en pindakaas.
- Diverse magere en vette vleeswaren.
- Zoet beleg zoals jam, stroop, vruchtenhagelslag, hagelslag en chocopasta.
- Komkommer en worteltjes.

Omdat kaas en vlees nogal wat vitamines en mineralen leveren, maar ook vet, is het goed om de regel 1 boterham hartig en 1 boterham zoet te hanteren. Zoet beleg bevat namelijk geen vet (m.u.v. chocolade producten).

We houden rekening met grote en kleine eters.

Melkproducten:

Melkproducten bevatten veel calcium, B- vitamines en eiwit. Aangeboden wordt halfvolle melk. Wij vinden het belangrijk om zo matig mogelijk te zijn met het geven van gezoete melk of yoghurtranken. We wennen een kind liever niet aan zoete smaak. Soms lust een kind geen melk. Misschien lust een kind wel thee met veel melk, yoghurt drink zonder suiker of yoghurt met vruchtensap erdoor. Oplossingen gaan in overleg met de ouder(s)/ verzorger(s).

Tussendoortjes:

Drankjes voor tussendoor: water, thee, vruchtensap en roosvicee.

Andere tussendoortjes: rijstwafel, soepstengel, biscuit, crackers, fruit en zuivel.

Om een positieve bijdrage te kunnen leveren aan het eetgedrag van de kinderen vinden wij het belangrijk om:

- Een dagritme aan te houden.
- Een gezellige sfeer aan tafel te creëren dat uitnodigt tot mee eten.
- Een kind wordt niet gedwongen te eten, als een kind zich op het gemak voelt aan tafel zal het vanzelf wel mee gaan eten.
- Samen eten is voor een groep ook als rustpunt bedoeld.
- De kinderen als het nodig is geleidelijk wennen aan de eetgewoontes in de groep.
- Het aanleren van eenvoudige tafelmanieren.

4.4 Kind en ziekte.

Een kind dat zich niet lekker voelt, kan beter niet naar Kinderopvang Bambeloe gaan. Een kind dat ziek is, heeft extra aandacht nodig en voelt zich lekkerder thuis.

Wij hebben liever dat een kind thuisblijft of opgehaald wordt als een kind te ziek is om aan het programma mee te doen, een kind hoge koorts heeft, de verzorging van het kind te intensief is voor de leidsters, de gezondheid van de andere kinderen in gevaar komt. In verband met besmettingsgevaar willen wij weten of een kind is ingeënt. Ook willen wij graag weten of een kind een besmettelijke ziekte heeft.

Andere ouder(s)/verzorger(s) worden dan op de hoogte gesteld d.m.v. een plakkaat op de deur. Voor noodgevallen heeft het Kinderopvang Bambeloe zijn eigen huisarts en tandarts. Vaak als wij iets niet vertrouwen bijvoorbeeld een kind eet niet en is heel bleek en lusteloos is, overleggen we met de ouders wat het beste is om te handelen. Soms is het niet nodig dat een kind gelijk gehaald wordt, maar is voor de ouders prettig om te weten dat hun kind niet helemaal fit is en kunnen misschien hun kind eerder ophalen of een dokter raadplegen. Het spreekt voor zich dat tot die tijd dat het kind gehaald is, het kind alle liefde en verzorging krijgt wat het nodig heeft. Vaak lekker op schoot rustig een boekje lezen is het aller fijnst. Uitgangspunt is dat het kind voldoende rust en aandacht krijgt en dat er geen besmettingsgevaar is voor andere kinderen. In de meeste gevallen is bij het uitbreken van de ziekte het besmettingsgevaar geweken. Als een kind 's ochtends al ziek is moet het kind worden afgemeld bij Kinderopvang Bambeloe.

4.5 Inrichting binnenruimtes.

Kinderopvang Bambeloe zorgt voor een warme en gezellige inrichting. Voor de KDV ruimte geldt, dat er hoekjes zijn ingericht waar kinderen zich in terug kunnen trekken. Er is een speelgoedkast waar kinderen zelf speelgoed uit kunnen pakken en er is een knutseltafel waar de kinderen aan kunnen knutselen. Ook is er een gezellige bank waar een boekje op gelezen kunnen worden en waar kinderen even lekker kunnen knuffelen. Er is een thema – wand waar alle knutselwerkjes van de kinderen worden opgeplakt. In de keuken kunnen kinderen koekjes bakken of iets anders lekkers maken.

Voor de BSO kunnen de kinderen zich onder andere kunnen vermaken met een voetbaltafel en air hockey. Er is een grote keuken, daarnaast is er een kast met spelletjes en kan er geknutseld worden aan de grote tafel. Ook is er play mobil en lego. Verder is er een televisie met hierbij de mogelijkheid om met de play station te gamen.

4.6 Inrichting buitenruimtes.

Kinderopvang Bambeloe, beschikt over een afgeschermd tuin en de BSO een plein waar de kinderen kunnen spelen. De tuin is veilig afgerasterd en de planten die er omheen staan zijn niet giftig. Er zijn fietsjes aanwezig, een glijbaan, picknick tafel en speelgoed. In de tuin worden door de kinderen zelf plantjes gepoot zoals zonnebloemzaadjes en aardbeiplantjes. De kinderen mogen zelf voor de plantjes zorgen. Bij een warme zomerdag komt er een zwembadje buiten staan. Voor de ouders is er voldoende ruimte om te parkeren. Op vijf minuten loopafstand is een speeltuin gerealiseerd en er is een parkje waar de kinderen eendjes kunnen voeren.

4.7 Activiteitenaanbod.

Kinderopvang Bambeloe werkt met thema's. Om de paar weken verandert het thema. Alles draait die tijd om het thema. Het knutselen, de activiteiten, soms het eten en de aankleding van Bambeloe.

Naast het spelen binnen en buiten en het knutselen, trekken we er ook graag op uit met de kinderen. Graag wandelen we even naar het parkje om de hoek om de eendjes brood te geven of gaan we naar de speeltuin. Kinderen gaan ook vaak even mee om een boodschapje te halen bij de winkel en we gaan geregeld een bezoekje nemen bij de bibliotheek. Buiten in de tuin hebben de kinderen de gelegenheid om zelf aardbeitjes, druiven enz. te verbouwen en bloemetjes te zaaien. Met mooi weer komt er een zwembadje buiten te staan.

Muziek.

Muziek vinden we heel belangrijk voor de kinderen. Van vrolijke muziek word je blij. En van rustgevende muziek kunnen kinderen even tot zichzelf komen en rust vinden. Ook is muziek goed voor de spraakontwikkeling. Kinderen leren vaak nieuwe liedjes. Ook worden veel liedjes gezongen waar gebaren bij worden gebruikt. Dit is goed voor hun motorische ontwikkeling en oog/hand coördinatie. Muziek bevordert een fijne sfeer en schept een band met elkaar. Jan Huygen in de ton is hier een mooi voorbeeld van.

Dans.

Net als bij muziek wordt ook veel aandacht aan dans besteed. Muziek en dans gaan dan natuurlijk samen. Van dansen wordt je vrolijk en onderling ontstaat een gezellige sfeer. Daarbij wordt veel geoefend aan de motorische ontwikkeling van kinderen. Veel bewegen is gezond en kinderen vinden het leuk.

4.8 Bijzondere gebeurtenissen.

Wanneer een kind Kinderopvang Bambeloe verlaat, willen we dit niet ongemerkt voorbij laten gaan. De andere ouders worden op tijd op de hoogte gesteld zodat er ruimte is voor afscheid nemen. De laatste dag maken we er een speciale dag van en krijgt het kind een cadeautje van Kinderopvang Bambeloe. Ook krijgt het kind dan de map met de werkjes, foto's en verhaaltjes van de tijd die het kind op Kinderopvang Bambeloe heeft doorgebracht. Zo heeft het kind een leuke herinnering aan Kinderopvang Bambeloe.

Vieringen.

Bij Bambeloe doen wij mee aan de volgende vieringen:

- Pasen
- Sint Maarten
- Sinterklaas
- Kerst
- Zomerfeest
- Verjaardagen
- Afscheid
- Opa en Oma dag

Met Sinterklaas komen er geen echte Sinterklaas en Zwarte Piet langs. Heel veel kinderen vinden het allemaal nog eng en er komt veel onrust. We maken deze periode veel knutselwerkjes en zingen veel liedjes en vertellen verhaaltjes. We maken er een gezellige tijd van en kinderen krijgen de gebruikte lekkernijtjes. Ook mogen kinderen hun schoen zetten en ook al komen Sinterklaas en Zwarte Piet niet langs, hij vergeet zeker niet de kindjes van Kinderopvang Bambeloe...

Verjaardagen.

Ieder zijn verjaardag wordt gevierd. Op de deur komt een mooie plakkaat zodat iedereen weet wie er jarig is. Er worden vlaggetjes opgehangen en de jarige mag op de stoel staan om toegezongen te worden. Uiteraard mag er getrakteerd worden.

Afscheid.

Wanneer kinderen afscheid nemen van Kinderopvang Bambeloe, bijvoorbeeld door verhuizing of bereiken van hun vierjarige leeftijd, staan we daar graag even bij stil. Meestal hebben kinderen een geruime tijd doorgebracht. Kinderen en de pedagogische medewerker hebben een band met elkaar opgebouwd. Deze dag komt er ook een plakkaat op de deur zodat iedereen op de hoogte is van het afscheid. Het kindje krijgt een leuke attentie mee van Kinderopvang Bambeloe.

Opa's en Oma's dag.

Opa's en oma's zijn toch vaak nieuwsgierig waar hun kleinkind de hele dag verblijft en wie voor hem of haar zorgt. Deze opa's en oma's kunnen om de beurt een ochtend of middag meelopen in het kinderdag verblijf. Kinderen die geen opa of oma (meer) hebben mogen uiteraard dan iemand anders meenemen, denk aan een oom of tante of zo.

Traktaties.

Wij willen de kinderen in Kinderopvang Bambeloe verantwoorde en gezonde voeding bieden. Bij traktaties van de kinderen gaat onze voorkeur uit naar een gezonde traktatie. Bijvoorbeeld een spiesje met fruit en kaas met worst. Voor tips en ideeën voor leuke en verantwoorde traktaties kunt u terecht bij de pedagogische medewerker. Wij proberen met traktaties gezond en genuanceerd om te gaan.

5 Contact met Ouder(s)/verzorger(s).

5.1 Aanmelding, plaatsing en opzegging.

Geheel vrijblijvend kunnen ouder(s)/verzorger(s) informatie vragen en een afspraak maken voor een kennismakingsgesprek en een rondleiding.

Als zij besluiten hun kind aan te melden wordt gekeken of het kind geplaatst kan worden op de gewenste tijden.

Er kan dan een afspraak gemaakt worden voor een plaatsingsgesprek. Tijdens dit gesprek worden er afspraken gemaakt over de opvang en wordt er een overeenkomst getekend tussen Kinderopvang Bambeloe en de ouder(s)/verzorger(s).

Er is een opzegtermijn van één maand. Het contract kan op iedere datum opgezegd worden en kan precies één maand daarna worden beëindigd.

5.2 Wenbeleid

Tijdens het plaatsingsgesprek voor het KDV worden er ook afspraken met de ouders gemaakt, over de wenperiode. Er wordt overlegd, wanneer en hoe lang het kind gaat wennen. Meestal wordt er afgesproken, dat vlak voordat de opvang gaat starten, het kind twee dagdelen komt wennen. Uiteraard is het per kind heel verschillend, het ene kind zal meer moeten wennen dan het andere kind en hier zal rekening mee gehouden worden. Steeds zal samen met de ouders bekeken worden, wat voor hun kind het beste is. Het is belangrijk om een kind een goed gevoel te geven en zich vertrouwd voelt bij jou. Ik geef hierbij een kind de nodige ruimte en tijd om te wennen en ben er voor het kind om te troosten en om het kind het gevoel te geven dat ze niet alleen zijn. Samen een boekje lezen of even samen iets alleen doen zoals een puzzeltje maken. Met een kind die iets ouders is kun je ook meer communiceren. Ik zeg dan dat papa en mama straks weer je ophalen en dat we nu eerst even gaan spelen.

Ook voor BSO kinderen geldt, dat we het belangrijk vinden dat een kind zich snel thuis voelt. We maken daarom met de ouders afspraken, hoe vaak en op welke dagdelen het kind komt wennen, dit wordt langzaam opgebouwd. In de groep wordt het kind door de vaste leidster geïntroduceerd en daarna stellen de kinderen zich voor. Het kind wordt (door de kinderen) wegwijs gemaakt bij Bambeloe en het krijgt de tijd, langzaam te wennen aan de leidster, de kinderen, de ruimte en gewoontes en afspraken die gelden. Afhankelijk van het verloop hiervan, worden de afspraken omtrent het wennen eventueel herzien: het is immers een individueel proces. Wanneer een kind vanuit het KDV in de BSO groep komt, kent het kind al een aantal kinderen en de leidsters. Toch kan het nog een hele stap voor een kind zijn, te wennen aan de nieuwe groep en ruimte. We maken daarom samen met de ouders een plan om het kind rustig te laten wennen, zodat het eerst een paar maal voor een kortere tijd in de nieuwe groep en ruimte mee kan doen. Afhankelijk van het verloop hiervan, stellen we gemaakte afspraken eventueel bij, het wennen is immers een individueel proces.

5.3 Oudergesprekken

Zowel voor de ouder(s)/verzorger(s) als voor Kinderopvang Bambeloe is er een proefperiode van zes weken. Na een proefperiode van zes weken opvang vindt er een evaluatie gesprek plaats. Daarna zal er jaarlijks een gesprek met de ouder(s)/verzorger(s) plaatsvinden.

Voorafgaand aan dit jaarlijks oudergesprek, zal ieder kind geobserveerd worden aan de hand van de Methode Welbevinden. Ook de ouders/verzorgers vullen een formulier in, met hierin hun beeld over het welbevinden van hun kind tijdens de opvang. Oudere kinderen mogen zelf een formulier invullen, waarin ze kunnen aangeven, hoe zij de opvang ervaren. De gezamenlijke resultaten zullen in het jaarlijkse oudergesprek besproken worden. In de gesprekken kunnen ouder(s)/verzorger(s) ook zelf ook onderwerpen aandragen

Als er tussentijds zorgen zijn over de ontwikkeling van een kind, hanteren wij een aantal stappen, deze worden beschreven in paragraaf 6.6

5.4 Informatieverstrekking.

Een goed contact met de ouder(s) /verzorger(s) is heel belangrijk. Een goede band draagt bij aan het welbevinden van het kind tijdens de opvang, daarom staat de betrokkenheid van ouder(s) /verzorger(s) bij ons centraal.

De dagelijkse contacten tussen Kinderopvang Bambeloe en de ouder(s)/verzorger(s) vinden het meest plaats tijdens het brengen en halen van het kind. Er is dan tijd, om belangrijke informatie uit te wisselen. Daarnaast is er een duidelijke overdracht d.m.v. een schrift. In dit schrift wordt geschreven hoe het met het kindje is gegaan die dag. Bij kleine kinderen worden de voedingstijden en slaaptijden vermeld.

Ouder(s)/verzorger(s) kunnen hier ook in schrijven. Er worden ook knutselwerkjes en foto's in bewaard. Zo hebben de ouder(s)/verzorger(s) en de kinderen een leuke herinnering voor later.

Daarnaast worden, zoals inmiddels aangegeven, jaarlijkse oudergesprekken georganiseerd, waarin ouder(s)/ verzorger(s) in de gelegenheid worden gesteld om even in alle rust te praten over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Tenslotte wordt er jaarlijks een gezamenlijke ouderavond georganiseerd. Ieder jaar wordt er een interessant thema gekozen, waar op dat moment veel behoefte naar is. Soms wordt er een spreker uitgenodigd. Op die avond wordt er ook een film van de kinderen op Kinderopvang Bambeloe getoond. In overleg met ouder(s)/verzorger(s) wordt ruimte geboden voor een persoonlijk gesprek. Dit wordt gedaan op het moment dat hier een aanleiding voor is of wanneer hier vanuit ouder(s)/verzorger(s) behoefte aan is.

5.5 Privacy.

De privacy van de ouder(s)/verzorger(s) wordt door Kinderopvang Bambeloe gewaar-borgd. Alle informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd en alleen aan de achter-wacht of derden meegedeeld, als dit voor een goede opvang en begeleiding van het kind noodzakelijk is. Voor het tonen van foto's, films of ander beeldmateriaal wordt vooraf toestemming gevraagd.

5.6 Oudercommissie

Bij Kinderopvang Bambeloe wordt een oudercommissie samengesteld. De leden van de oudercommissie beschikken over een adviesrecht, daarnaast mogen zij meedenken over organisatorische ontwikkelingen. Voor meer informatie en eventuele deelname kan contact met de leidster van Kinderopvang Bambeloe opgenomen worden.

6. Kwaliteit en organisatie.

6.1 De leiding.

De ondernemer van Kinderopvang Bambeloe is Marjolein Burger-de Weijs. Zij heeft een pedagogische achtergrond en heeft ervaring in het werken met kinderen. Ze is in het bezit van een SPW diploma en een EHBO en BHV diploma.

6.2 Personeel.

Kinderopvang Bambeloe is een kleinschalig kindercentrum. Hierdoor is er weinig personeel nodig. Wij vinden het belangrijk dat kinderen weinig wisselingen meemaken en een goede vertrouwensband opbouwen met vaste gezichten. Om een goede kwaliteit te bieden is het erg belangrijk dat er goed personeel aanwezig is.

Wij werken daarom uitsluitend met gediplomeerde pedagogische medewerkers die beschikken over een kindgerichte opleiding.

Ook moet al het personeel inclusief stagiaires een verklaring omtrent goed gedrag inleveren. Leden van het gezin boven de 18 jaar dienen ook een verklaring omtrent gedrag in.

6.3 Stagiaires.

Soms heeft Kinderopvang Bameloe een stagiaire. De opleiding die deze stagiaires volgen is meestal MBO-SPW of Helpende Welzijn. Afhankelijk van de opleiding die de stagiaires volgen, voeren ze bepaalde taken uit. Vaak houdt het in, dat ze volledig meedraaien met het team. Na even te wennen aan elkaar en aan te kunnen voelen wat een stagiaire kan, wordt de gelegenheid geboden om onder begeleiding alle taken uit te voeren. Dit betreft fruit en brood klaarmaken en geven, kinderen op bed brengen en van bed halen, flesjes geven, schoonmaken, overdrachten doen. Naast de directe begeleiding op de werkvloer tijdens de dagelijkse activiteiten, zijn er geregeld evaluatiegesprekken over de voortgang. Stagiaires zijn te allen tijde boventallig.

6.4 Meldcode.

In Kinderopvang Bameloe is een meldcode voor kindermishandeling aanwezig, waarin een protocol is vastgelegd die (aantoonbaar) gevolgd wordt in het geval van een (vermoeden) van kindermishandeling en/of seksueel misbruik. Dit vermoeden kan betrekking hebben op de thuissituatie van het kind of op de opvangsituatie. Deze meldcode ligt ter inzage voor ouders in Kinderopvang Bameloe.

6.5 Ontwikkelingsgericht werken.

In Kinderopvang Bameloe zorg ik voor een sfeer van warmte en veiligheid door als vaste en sensitieve verzorger aanwezig te zijn, goed te luisteren en adequaat te reageren op ieder kind. Vanuit deze veiligheid krijgt het kind de kans om te spelen, de wereld te ontdekken en zijn eigen grenzen te verleggen. Hierbij wordt rekening gehouden met de eigenheid van ieder kind. Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen unieke manier, in zijn eigen tempo en interesses. Ik draag zorg voor het aanbieden van condities voor het spel en voor voldoende aanbod van activiteiten en spelmateriaal, dat bij de leeftijd en interesse van elk kind aansluit. Het speelgoed in Kinderopvang Bameloe is uitnodigend voor de fantasie en stimuleert verschillende aspecten van de ontwikkeling, zoals de lichamelijke ontwikkeling (fijne en grove motoriek), cognitieve en sociaal-emotionele ontwikkeling. Door op alle gebieden voortdurende uitdaging en vooruitgang te maken, zal uiteindelijk het zelfvertrouwen en de zelfstandigheid van kinderen groter worden.

Observeren, signaleren

Twee keer per jaar wordt, op vaste momenten, een observatie uitgevoerd om een kind te volgen in zijn of haar ontwikkeling. Door deze werkwijze kunnen bijzonderheden tijdig gesignaleerd worden. Ieder kind zal geobserveerd worden door steeds dezelfde vaste leidster. Al tijdens het intakegesprek wordt aan ouders vermeld, wie de mentor van hun kind zal zijn. In Kinderopvang Bameloe is dit de ondernemer zelf. De mentor volgt de observaties en de ontwikkeling van het kind volgens het gekozen ontwikkelingsvolgsysteem en is altijd eerste aanspreekpunt voor de ouders en bij BSO ook voor het kind zelf.

Voor de observaties wordt gebruik gemaakt van de methode Welbevinden. De ondernemer zelf is ervaren in het op juiste wijze gebruiken en toepassen van deze methode en begeleidt het personeel hierin. Door met elkaar te overleggen en observaties van kinderen te bespreken, kan ook het personeel goed met deze

methode werken en zo ook bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren.

Uit een eenmalige observatie kan blijken, dat een kind achterloopt in een ontwikkelingsgebied. Dit is een signaal om het kind extra in de gaten te houden. Omdat het kind jong is en de ontwikkeling nog kan variëren, worden in deze fase geen vervolgstappen ondernomen.

Begeleiding, vervolgstappen

Mocht na een tweede observatie de achterstand nog steeds aan de orde zijn en is er sprake van een sterker, alarmerender signaal, dan volgen verdere stappen. De mentor van Kinderopvang Bambeloe zal de aard van deze achterstand in kaart brengen om het kind daarna op passende wijze ontwikkelingsgericht te kunnen begeleiden. Dit kan, afhankelijk van de aard van de problematiek, met behulp van de pedagogische hulpmiddelen behorend bij de gebruikte observatiemethode. Ook kan in overleg met de pedagoog een passend begeleidingsplan opgesteld worden. Om hier de juiste keuze in te kunnen maken, zal de pedagoog het kind observeren en zal zij, mede met behulp van de ervaringen van de mentor, een advies/een plan van aanpak, opstellen. Het effect van extra begeleiding en zorg wordt geëvalueerd, gebruikmakend van het observatie instrument. Op basis van deze conclusies wordt het plan van aanpak eventueel bijgesteld.

In het geval er externe zorgbegeleiding noodzakelijk is (doorverwijzing gebeurt altijd in overleg met de pedagoog van Kinderopvang) sluit de mentor zoveel mogelijk aan bij de zorg die extern geboden wordt. Indien mogelijk zijn er contacten met de externe zorgverlener (zoals bv. het consultatiebureau, de huisarts, fysiotherapeut, JGZ, logopedie en CJG).

Rol van de ouders

Tijdens het structureel volgen van de ontwikkeling van een kind worden de ouders steeds betrokken in het proces, er worden geen stappen ondernomen zonder medeweten en goedkeuring van de ouders. Ouders worden ook actief betrokken bij de aanpak van eventuele achterstanden.

Dit geldt ook voor een juiste overdracht naar de basisschool/BSO. Er wordt altijd gestreefd naar een doorgaande ontwikkelijn van het kind en in overleg met de ouders zal besloten worden of dit middels een koude (formulieren) overdracht zal verlopen, of middels een warme overdracht. Met name in geval van zorgen of bijzonderheden in de ontwikkeling is een warme overdracht gewenst.

6.6 Verzekeringen.

De ouder(s)/verzorger(s) moeten een AVP (aansprakelijkheidsverzekering particulier) hebben afgesloten. Als een kind schade toebrengt, valt dit onder de AVP van de ouders. De Kinderopvang heeft zelf een Aansprakelijkheids Verzekering afgesloten.